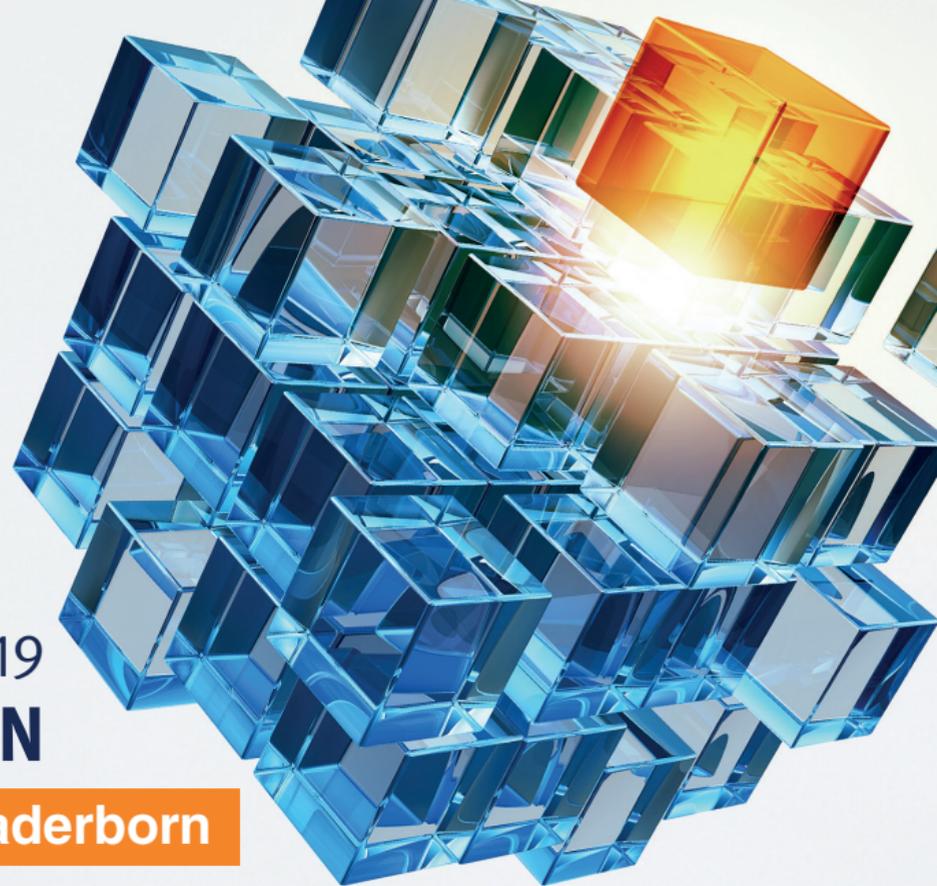




DIENSTLEISTUNGSTAGUNG 2019  
**SERVICE SYSTEMS INNOVATION**

8. und 9. April 2019, Paderborn



12.00-12.30

## Eröffnung

Prof. Dr. Daniel Beverungen, Universität Paderborn  
 Prof. Dr. Birgitt Riegraf, Universität Paderborn  
 Prof. Dr. Caren Sureth-Sloane, Universität Paderborn  
 Grußwort des Bundesministeriums für Bildung und Forschung

12.30-13.30

## Keynotes



**Künstliche Intelligenz und andere Zukunftsthemen für Dienstleistungen**  
 Andrea Martin,  
 Chief Technology Officer,  
 IBM



**Transformation der Dienstleistungsarbeit in Zeiten der Digitalisierung**  
 Lothar Schröder,  
 Mitglied des Bundesvorstands,  
 ver.di



**Dienstleistung in der Informationsökonomie**  
 Christoph Bornschein,  
 Geschäftsführer TLGG  
 Prof. Dr. Andreas Boes,  
 Vorstandsmitglied ISF e.V.  
 München

14.15-16.30

## Themenforen

**Smart Service Engineering**

Moderation:  
**Dr. Philipp Jussen**,  
 Bereichsleiter Dienstleistungsmanagement,  
 FIR e.V.,  
 RWTH Aachen

**Digitalisierte und virtualisierte Dienstleistungsprozesse**

Moderation:  
**Prof. Dr. Daniel Beverungen**,  
 Lehrstuhl Wirtschaftsinformatik insb. Betriebliche Informationssysteme,  
 Universität Paderborn

**Chancen und Herausforderungen der Kundenintegration bei digitalen Dienstleistungsinnovationen**

Moderation:  
**Prof. Dr. Jan Schumann**,  
 Lehrstuhl Marketing und Innovation,  
 Universität Passau

**Neue Entwicklungen für Dienstleistungen im Bereich Gesundheit**

Moderation:  
**Prof. Dr. Daniel Bieber**,  
 Geschäftsführer, iso-Institut e.V.,  
 Saarbrücken

**Dienstleistungsinnovationen durch Digitalisierung – Zum Stand von Theorie & Praxis in KMU und Handwerk**

Moderation:  
**PD Dr.-Ing. Giuseppe Strina**,  
 Allg. BWL, insb. Dienstleistungsentwicklung in KMU und Handwerk,  
 Universität Siegen und **Ewald Heinen**,  
 Leitung Forschungsbereich Dienstleistung, itb im DHI e.V.

17.00-18.30

## Research Pitch für Nachwuchswissenschaftler mit anschließender Preisverleihung

Moderation Prof. Dr. Dennis Kundisch, Universität Paderborn

ab 20.00

## Abendveranstaltung

09.00-09.10

## Eröffnung

Garage33 als Innovationsquartier für disruptive Innovationen: Wie Start-ups und Innovationsführer die Spielregeln ganzer Branchen revolutionieren

Prof. Dr. Rüdiger Kabst, Universität Paderborn

09.10-10.00

## Impulsvorträge



Smart Services &  
Digitale Plattformen – Ein Impuls

Christoph Plass,  
Vorstand, UNITY



Smart Service Systems: Unsere  
Dienstleistungsgesellschaft im  
21. Jahrhundert

Prof Dr. Daniel Beverungen,  
Universität Paderborn

10.30-11.30

## Podiumsdiskussion

Vom Produzenten zum Serviceanbieter – Wie erfolgreich transformiert sich die deutsche Industrie?



Prof. Dr. Jan Schumann,  
Universität Passau



Prof. Dr. Nancy  
Wunderlich,  
Universität Paderborn



Till Post,  
Mitglied des  
Vorstands, AFSMI  
German Chapter e.V.



Klaus Jaschke,  
SVP Finance, ZF  
Friedrichshafen AG  
Standort Passau



Prof. Dr. Volker Stich,  
Geschäftsführer, FIR  
e.V., RWTH Aachen

11.30-12.15

## Tagesresümee und Schlusswort

Prof. Dr. Daniel Beverungen, Universität Paderborn

Dienstag, 09. April 2019

**JETZT IHR  
PROGRAMM INTER-  
AKTIV GESTALTEN  
MIT DER  
VERANSTALTUNGS-  
APP!**



Android

Eventcode „ssi“



iOS

# Service Systems Innovation

Impulse für Dienstleistungen von morgen

Heinz Nixdorf MuseumsForum // Fürstenallee 7 // 33102 Paderborn

■ **Smart Service Engineering**

■ **Digitalisierte und virtualisierte Dienstleistungsprozesse**

■ **Chancen und Perspektiven der Kundenintegration bei digitalen Dienstleistungsinnovationen**

■ **Dienstleistungsinnovationen in KMU, Handwerk und Gesundheit**

■ **Fünf Themenforen**

■ **Interaktive Ausstellung**

■ **Expertenrunde aus Wirtschaft und Forschung**

Weitere Informationen zur Veranstaltung sowie zur Anmeldung:  
[www.digivation.de/ssi](http://www.digivation.de/ssi)

Veranstalter



Universität Paderborn

Prof. Dr. Daniel Beverungen

Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik,  
insb. Betriebliche Informationssysteme

E-Mail: [ssi@digivation.de](mailto:ssi@digivation.de)

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

BETREUT VOM



PTKA  
Projektträger Karlsruhe  
Karlsruher Institut für Technologie