



Service Engineer & Manager

FAKTEN

Alternative Bezeichnungen

- IT-Leiter / IT-Servicemanager
- Vertriebsingenieur / Sales Engineer
- Produkt- / Portfoliomanager
- Projektingenieur

Typische Arbeitgeber

- Dienstleistungsunternehmen
- Produzierende Unternehmen der HighTech-Industrien
- IT-Beratungen (IT-Servicemanagement)

Durchschnittsgehalt

Service Produktmanager ~ 64.000 €
(Quelle: Glassdoor).

Aktuelle Stellenanzeigen

- [Indeed.com](https://www.indeed.com)
- [Monster.de](https://www.monster.de)
- [Stepstone.de](https://www.stepstone.de)

Wissenswertes

“We have no choice but to make services more science- and technology-based [...]. This is true of not just IT services, but especially of other services such as health, education and government”
(Robert Morris, Vice President at IBM)

BESCHREIBUNG

Ein Service Engineer / Service Manager ist eine interdisziplinäre Fachkraft, die auf der Grundlage neuester Technologien innovative Lösungen für Kunden entwickelt, vermarktet, erbringt und steuert. Sie führt HighTech-Produkte, IT und Dienstleistungen gezielt zusammen, um den Kundennutzen zu maximieren und strategische Wettbewerbsvorteile zu schaffen. Auf der Grundlage innovativer Technologien strebt sie nach ständiger Weiterentwicklung und transformiert Unternehmen hin zur Kundenorientierung.

Service Engineer

- Entwicklung innovativer Lösungen (Design Thinking)
- Intelligente Konfigurations- und Empfehlungsdienste
- Effiziente, digitalisierte Leistungsprozesse
- IT-Leitungsfunktionen (IT als interne Dienstleister)

Service Manager

- Wertbeitrag digitalisierter Lösungsportfolios
- Operative Exzellenz, Performance-Analyse
- Kundenkommunikation und –interaktion
- Servicequalität, Kundenzufriedenheit, Kundenbindung

MODULE (AUSWAHL)

Bachelor

- Digitale Dienstleistungssysteme
- Methoden des Social Media Managements
- Methoden der Data Science
- Methoden der Entwicklung digitaler Geschäftsmodelle

Master

- Smart Service Projektseminar
- Data Science for Business
- Value-Based Marketing
- Service Marketing
- Marketing Intelligence
- Project Seminar Digital Service Innovations

