



## Junior Consultant (m/w) INTERNATIONAL

Wir sind ein spezialisierter Lösungsanbieter für Customer Experience Management und digitale Transformation. Wir helfen Organisationen, ihre Kunden mit einfachen und schnellen Prozessen zu begeistern und mit begeisterten Kunden schneller zu wachsen. Unsere Kunden sind bekannte internationale Marken.

### Wir suchen

Engagierte Mitmacher und Mitdenker für die anspruchsvollen Aufgabenstellungen unserer Kunden.

### Deine Aufgaben

Als Junior Consultant untersuchst Du mit erfahrenen Kollegen die Kundenerfahrungen aus Sicht der Endkunden und zeigst Potenziale zur Optimierung auf.

Du arbeitest eng mit Serviceteams unser Kunden zusammen, steuerst die Gewinnung relevanter Informationen, analysierst wiederkehrende Kundenprobleme und ermittelst die Möglichkeiten der Digitalisierung.

### Dein Profil

- ✓ ein überdurchschnittlich gut abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften, Ingenieurwissenschaften oder Wirtschaftsinformatik
- ✓ Interesse an Vertriebs-, Marketing-, und Servicethemen
- ✓ analytisches Denken in Ursache-Wirkungsketten und gute Urteilskraft
- ✓ sicheres Auftreten, Verbindlichkeit sowie ein freundliches und aufgeschlossenes Wesen
- ✓ eine eigenständige, ziel- und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- ✓ hohe Ausdauer und Leistungsfähigkeit
- ✓ sehr gute Kenntnisse in MS Office, insbesondere Excel und PowerPoint
- ✓ hohe Reisebereitschaft
- ✓ hervorragende Englischkenntnisse und gern weitere Sprachen

Du suchst für Deine Karriere ein dynamisches Arbeitsumfeld, in dem sich Teamgeist und individuelle Stärken ergänzen? Dann bewirb Dich am besten gleich jetzt: