

Beschreib mir deine Wohnung und ich sag' dir wer du bist – Eine explorative Analyse von Gastgeberpersönlichkeiten auf Airbnb

Motivation

- Airbnb als beliebte Plattform zur Buchung von Unterkünften auf der ganzen Welt
- Mittlerweile über 3.000.000 Inserate
- Zunehmend illegale Angebote
- Diskussion: Sind Gastgeber mittlerweile nur noch am Profit interessiert?



Forschungsfragen

- **Forschungsfrage 1:** Inwieweit haben sich die Persönlichkeiten der Airbnb-Gastgeber im Laufe der Zeit verändert?
- **Forschungsfrage 2:** Existieren systematische Unterschiede in den Persönlichkeiten von Gastgebern, basierend auf verschiedenen Gruppenzugehörigkeiten?

Verwandte Literatur

- Lange Beschreibungen sind vertrauenswürdiger und werden häufiger gebucht (Ma et. al, 2017)
- Es gibt 5 Arten von Gastgeber-Persönlichkeiten auf Airbnb: den Weltenbürger, den lokalen Experten, den Sympathischen, den Etablierten und den Kreativen (Tussyadiah, 2016)
- Besonders offene und extrovertierte Menschen nutzen Sharing Economy Plattformen wie Airbnb (Roy, 2016)

Theoretischer Hintergrund

- 5 Faktoren entscheiden über Persönlichkeit (5 Factor Model):
 - 1) Offenheit
 - 2) Gewissenhaftigkeit
 - 3) Extrovertiertheit
 - 4) Verträglichkeit
 - 5) Neurotizismus

Methodik und Daten

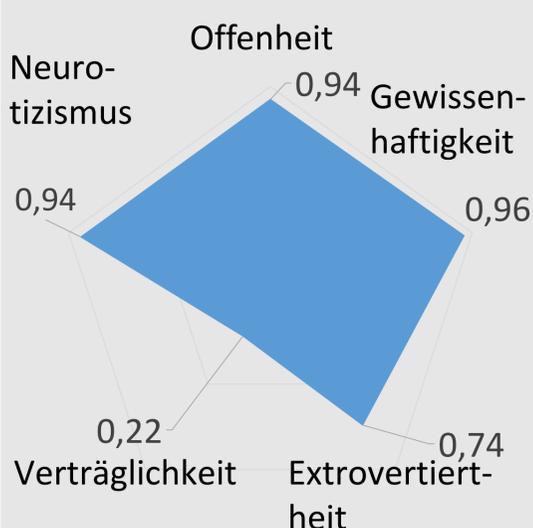
- Künstliche Intelligenz für natürliche Sprache: **IBM Watson**
- Basis der Analyse: Wohnungsbeschreibungen + Selbstbeschreibungen der Gastgeber
- 35 693 Inserate aus den 10 größten Städten der USA



Eingabe (577 Wörter)

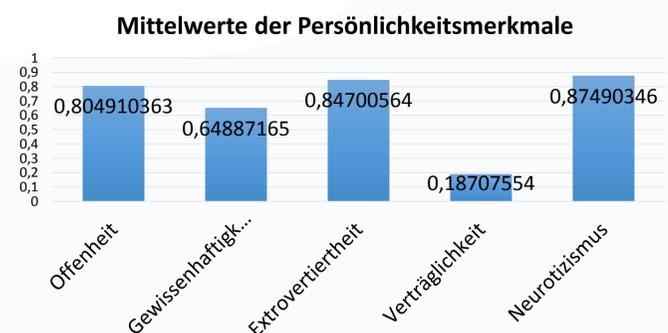
If you plan to visit San Jose, you will certainly need to come here! This totally new and modern Studio is located in the immediate vicinity of 87 and 101 Freeways. Taste the fashionable life in the heart of San Jose, close to Memorial Park and the main neighborhood's Golf Courses. You will need only 5 min to get to Solar4America Ice, only 9 min to get to the Downtown, famous SJ Zoo and Japanese Garden, only 13 min to get to the SJ International Airport. Hurry! This will get booked fast. Come here and be my guest right now! [...]

Ergebnis



Ergebnisse

Deskriptive Statistiken



Zeitlicher Verlauf

- Vergleich: Gastgeber, die schon lange dabei sind (vor 11/2014) mit neueren Mitgliedern (nach 11/2014)
- Ergebnis: signifikante Unterschiede in allen Merkmalen

Persönlichkeitsmerkmal	Ø Mitglied vor 11/2014	Ø Mitglied nach 11/2014	p Wert des T Tests
Offenheit	0,82	0,79	0,0000
Gewissenhaftigkeit	0,64	0,66	0,0000
Extrovertiertheit	0,85	0,84	0,0013
Verträglichkeit	0,18	0,19	0,0000
Neurotizismus	0,87	0,88	0,0000

Gruppenzugehörigkeiten

- Vergleich: Verifiziert/Nicht verifiziert, Superhost/kein Superhost, eine Wohnung angeboten/mehrere Wohnungen
- Ergebnis: besonders signifikante Unterschiede für Single Hosts verglichen mit Multiple Hosts
- Single Hosts signifikant offener und extrovertierter, aber weniger gewissenhaft und verträglich als Multiple Hosts

Fazit

- Gewissenhaftigkeit + Extrovertiertheit bei Airbnb Gastgebern zwar vorhanden, aber zu viel Neurotizismus im Vergleich zu Hotelmanagern (Zopiatis und Constanti, 2012)

➔ **Kommerzialisierung nur bedingt erkennbar**