



**hellblau**  
SOFTWARE

# Masterarbeit mit optionaler Werkstudententätigkeit im Bereich des Kommunikationsmanagements mittels NLP und Machine Learning

Die hellblau Software GmbH ist ein junges innovatives Unternehmen, das sich auf die Optimierung von Prozessen und die Entwicklung von Software für Rechtsanwaltskanzleien spezialisiert hat. Neben der individuellen Beratung wurde und wird eine Software zur möglichst umfangreichen Automatisierung der Arbeit in Rechtsanwaltskanzleien entwickelt. Dank unserer modernen Software-Lösung können Fälle mit konstant hervorragender Bearbeitungsqualität innerhalb von Minuten juristisch bewertet und bearbeitet werden.

Zur weiteren Optimierung unseres Produkts suchen wir Studierende für eine Masterarbeit, in der mithilfe von KI-gestützten Methoden weitere Prozessschritte in der Fallbearbeitung automatisiert werden können.

## [Kommunikationsmanagement mit NLP und Machine Learning](#)

Konzeption und Implementierung eines intelligenten Kommunikationssystems zur Bearbeitung von Anfragen von Mandanten, Werkstätten und Sachverständigen. Die authentifizierten Anfragen, die auf den Kanälen Telefon, E-Mail und Chatbot eingehen, sollen mittels Natural Language Processing (NLP) ausgewertet und Antworten mit Machine Learning fortlaufend optimiert werden. Dabei müssen Datenschutz, Berechtigungen und Sicherheitsaspekte berücksichtigt werden, um nur berechtigten Personen Zugriff auf fallrelevante Informationen zu gewähren.

## [Deine Aufgaben](#)

- Auswahl oder Entwicklung eines Chatbots, der auf Websites eingebunden werden kann.
- Konzeption und Entwicklung einer Lösung zur automatisierten Bearbeitung von externen Anfragen inklusive der Berücksichtigung von Datenschutz und Sicherheitsaspekten.
- Gemeinsame Analyse und Konzeption der Einbindung in die vorhandene Software-Lösung mit unseren Software-Entwicklern



**hellblau**  
SOFTWARE

## Dein Profil

- Laufendes Masterstudium in Wirtschaftsinformatik, Informatik, Data Science oder einem vergleichbaren Studiengang.
- Fundierte Kenntnisse in Machine Learning und Erfahrungen mit NLP-Techniken; idealerweise vertraut mit Large Language Models.
- Programmierkenntnisse in Python und Erfahrung mit entsprechenden Frameworks
- Analytisches Denkvermögen und die Fähigkeit, komplexe Probleme selbstständig zu lösen.
- Interesse an der Anwendung von KI im juristischen Kontext und an der Automatisierung von Prozessen.

## Was Dich bei uns erwartet

- Wertschätzende Unternehmenskultur auf Augenhöhe vom Praktikanten bis zur Geschäftsführung
- Einblicke in die Entwicklung eines jungen Unternehmens
- Eine spannende Masterarbeit mit hoher Praxisrelevanz und optionaler Werkstudententätigkeit.
- Mitarbeit in einem innovativen Team, das modernste Technologien einsetzt.
- Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten.
- Einblicke in die Softwareentwicklung für Rechtsanwaltskanzleien und die Chance, den digitalen Wandel im Rechtswesen mitzugestalten.

## Bewirb Dich jetzt

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an [hallo@hellblau.biz](mailto:hallo@hellblau.biz)!